



Република Србија
МИНИСТАРСТВО
УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ
Број: 330-00-1090/2023-06
22. септембар 2025. године
Немањина 22-26
Београд

На основу члана 41. став 10. Пословника Владе ("Сл. гласник РС", бр. 61/2006 - пречишћен текст, 69/2008, 88/2009, 33/2010, 69/2010, 20/2011, 37/2011, 30/2013, 76/2014 и 8/2019 - др. уредба) и члана 31. Уредбе о методологији израде докумената јавних политика („Сл. гласник РС“, број 20/2025), Министарство унутрашње и спољне трговине објављује

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНОЈ ЈАВНОЈ РАСПРАВИ О НАЦРТУ ЗАКОНА О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА

У складу са Законом о министарствима („Сл. гласник РС“, бр. 128/2020, 116/2022 и 92/2023 - др. закон.) и утврђеним делокругом рада, Министарство унутрашње и спољне трговине припремило је Нацрт закона о заштити потрошача.

У складу са Закључком 05 Број: 011-8419/2025 Одбора за привреду и финансије Владе Републике Србије од 29. јула 2025. године, Министарство унутрашње и спољне трговине, је спровело Јавну расправу о Нацрту закона о заштити потрошача у периоду од 04. до 24. августа 2025. године. Због великог интересовања јавности, трајање јавне расправе је продужено, објавом на интернет страници овог министарства, до 03. септембра 2025. године.

Нацрт закона о заштити потрошача, заједно са Образложењем, Програмом јавне расправе и Обрасцем за коментаре, постављен је на интернет презентацији Министарства унутрашње и спољне трговине и на Порталу „еКонсултације“. Програмом јавне расправе о Нацрту закона о заштити потрошача одређено је да се примедбе, предлози и сугестије достављају Министарству унутрашње и спољне трговине, писаним путем на адресу: Немањина 26, 11000 Београд, или електронским путем на адресу: zastita.potrosaca@must.gov.rs, са напоменом „За јавну расправу о Нацрту закона о заштити потрошача“.

Презентација Нацрта закона о заштити потрошача одржана је 06. августа 2025. године у Београду, ул. Немањина 22-26, у Великој сали на VI спрату 1, са почетком у 11,00 часова.

Презентацији је присуствовало преко 50 учесника, међу којима су били бројни представници привреде, државних органа, релевантних институција и организација. Присутнима су презентоване новине које предвиђа Нацрт закона.

Током дискусије размотрена су бројна питања учесника. Између осталог највише је дискутовано је

На презентацији договорено је да се сви предлози, примедбе и сугестије доставе на начин како је то предвиђено Програмом јавне расправе до 24. августа 2025. године, када се јавна расправа завршава. С обзиром да је јавна расправа продужена до 03. септембра 2025. године, продужен је и рок за пријем коментара на Нацрт закона.

Предлози, примедбе и сугестије на Нацрт закона о заштити потрошача доставило је 30 учесника јавне расправе, на обрасцу, док је велики број физичких лица доставило коментар, електронском поштом, на предложени члан 4. став 1. Нацрта, изражавајући своје неслагање са истим.

У Министарству унутрашње и спољне трговине сагледани су и размотрени сви достављени предлози, примедбе и сугестије.

Прихваћене су и уграђене у текст Нацрта закона оне примедбе и сугестије којима се унапређује квалитет текста Нацрта, а које нису у супротности са регулативном ЕУ и најбољом праксом у овој области, као нпр: измењен је члан 3. став 7. који се односи на однос овог закона и закона којим се уређују облигациони односи, допуњен је члан 63. став 5. у делу достављања доказа о куповини од стране потрошача, прецизирани чл. 63. став 10. и чл. 107. ст. 8. Нацрта, прихваћена је примедба која се односи на члан 110. и друго. Такође прихваћене су примедбе које се односе на правно – техничку редакцију текста Нацрта закона.

С обзиром да је велику пажњу јавности изазвао члан 4. став 1. Нацрта, садржина предметног члана је редефинисана на начин да представља транспоновање члана 3. Директиве 2011/83/ЕУ у смислу законских решења земаља чланица ЕУ, као и земаља кандидата за чланство у ЕУ.

Остали предлози, примедбе и сугестије учесника у процесу јавне расправе које су достављене овом министарству након анализе нису прихваћене из разлога што нису дати конкретни предлози или предлози не садрже адекватно образложење, предлози су садржани у Нацрту закона (подносилац коментара није правилно тумачио текст Нацрта закона), или су супротни одредбама релевантних ЕУ прописа са којима се врши усклађивање, или нису предмет регулације овог закона.

Саставни део овог извештаја чини преглед примедби, предлога и сугестија на Нацрт закона о заштити потрошача који су достављени у току јавне расправе. Уз примедбе, предлоге и сугестије, дат је одговор да ли су прихваћени или нису прихваћени са образложењем.